

Безопасность на работе: свод правил для продовольственных магазинов и аптек в связи со вспышкой COVID-19



Мы здесь для того, чтобы помочь вам.

Работники продовольственных магазинов и аптек выполняют важную функцию — обеспечивают население необходимыми продуктами питания, товарами первой необходимости и лекарствами в период пандемии. Эта обязанность сопряжена с определенными трудностями, например, нехваткой персонала или сложностями с поддержанием запасов в связи с увеличением спроса и закупкой товаров. Все это усугубляется страхом покупателей при посещении магазинов.

Несомненно, уборка магазина или аптеки проводится регулярно, но в условиях пандемии поддержание гигиены для защиты своих коллег и покупателей имеет определяющее значение.

Наша компания, мировой лидер в области профессиональной гигиены, здесь, чтобы помочь вам. Более 50 лет Tork стремится повышать стандарты гигиены в учреждениях по всему миру, разрабатывая и производя комплексные решения в области гигиены. Мы разработали этот свод правил с рекомендациями, как поставить в приоритет здоровье персонала и покупателей вашего магазина или аптеки, и надеемся, что эта информация будет для вас актуальной и полезной.

Спасибо за вашу работу на передовой в это кризисное время. Мы надеемся, что вы и ваш персонал всегда будут в безопасности.

С уважением,

Анна Кёнигсон Коопманс
Директор по маркетингу, товары для продовольственных
магазинов/аптек
Essity Professional Hygiene



COVID-19

Несмотря на то, что доказательства передачи COVID-19 через пищу отсутствуют, вирус может передаваться в продовольственном магазине или аптеке от одного работника другому и от одного покупателя другому через капли, вылетающие при кашле или чиханье или через зараженные поверхности и предметы.

Вы можете уменьшить распространение COVID-19 в своем магазине следующим образом:

- соблюдая надлежащие протоколы гигиены рук;
- регулярно проводя уборку и дезинфекцию;
- оптимизируя размещение диспенсеров.

Этот инструмент содержит материалы, которые помогут выполнять практические рекомендации во время пандемии и в будущем.



Как COVID-19 может распространяться в вашем продовольственном магазине или аптеке?



**Воздушным путем:
при кашле и
чиханье**



**Через тесный личный
контакт:
прикосновение или
рукопожатие**



**При прикосновении к
объекту или
поверхности,
зараженному вирусом,
затем ко рту, носу или
глазам**

Гигиена рук

Места скопления людей и поверхности, которых часто касаются, могут стать источником распространения новой коронавирусной инфекции, особенно при росте наплыва покупателей. Но правильная гигиена рук помогает убивать вирусы, в частности и тот, который вызывает COVID-19, а также контролировать распространение инфекции.

Призывайте сотрудников и покупателей поддерживать гигиену рук:

- учите сотрудников правильной гигиене рук, в том числе как правильно мыть и дезинфицировать руки или когда надевать перчатки.
- Размещайте актуальные плакаты о соблюдении гигиены и мытье рук в туалетных комнатах и комнатах отдыха персонала.
- Попросите кассиров носить перчатки или мыть/дезинфицировать руки после каждого клиента.
- Развешивайте плакаты, призывающие покупателей пользоваться предоставляемыми вами дезинфицирующими средствами и салфетками.
- Снабжайте покупателей и персонал необходимыми средствами гигиены рук, как мыло, дезинфицирующие средства и бумажные полотенца.

Ниже приводятся материалы, которые помогут вам соблюдать гигиену рук в ваших магазинах в условиях пандемии COVID-19.



Материалы

Мытье рук

Мытье рук теплой водой с мылом и вытирание бумажными полотенцами

Поддержка информации взята из сайта www.hands.ru

Мытье рук

[Скачать](#)



Мытье руки правильно

Мытье рук

[Скачать](#)



Tork Clean Care

Советы по гигиене для сотрудников предприятий общественного питания

Мыйте руки!

Пять шагов эффективного мытья рук

1. Намочите руки водой и смочите.
2. Нанесите мыло Tork. Выдавите достаточно для того, чтобы мыло на обе руки.
3. Завершите время мытья рук и смочите в течение 30 секунд.
4. Тщательно ополосните мыло рук и запястья водой в течение 30 секунд.
5. Вытрите руки сухим и чистым бумажным полотенцем Tork.

Советы по гигиене для персонала предприятий общественного питания

[Скачать](#)



fip

AMERICAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION

UPDATED 26 MARCH 2020

FIP HEALTH ADVISORY

COVID-19: GUIDELINES FOR PHARMACISTS AND THE PHARMACY WORKFORCE

INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL FEDERATION

COVID-19: рекомендации для фармацевтов и персонала аптек

[Узнать больше](#)



8 способов поддержания личной гигиены, помимо мытья рук

Во время пандемии COVID-19 для защиты работников и покупателей в вашем продовольственном магазине или аптеке надо осуществлять дополнительные меры гигиены, помимо мытья рук. В том числе обеспечить социальное дистанцирование и внедрить новые правила.

Меры социального дистанцирования:

- ограничение количества покупателей в магазине в определенное время и контроль потока покупателей сотрудниками на входе;
- размещение на входах плакатов и использование системы оповещения магазина для информирования о необходимости социального дистанцирования; предотвращение прохода в магазин покупателей с гриппоподобными симптомами;
- разметка, которую нельзя пересекать, у кассы, в кулинарии и в аптеках;
- стимулирование самостоятельной оплаты для ограничения прямого контакта между покупателями и тщательная очистка касс после каждого покупателя;
- установка на кассах пластмассовых щитков для снижения риска передачи микробов между персоналом и покупателями;
- выдача сотрудникам масок и щитков для лица, особенно если это рекомендовано местными органами власти;
- составление графиков работы таким образом, чтобы персонал не работал с покупателями целый день;
- пополнение полок после закрытия магазина, чтобы сократить контакт персонала с покупателями.

Важно также, чтобы сотрудники с гриппоподобными симптомами оставались дома до полного выздоровления.

**Социальное
дистанцирование**

2 тележки = 1,5–2 м



**По возможности держитесь от других
покупателей на расстоянии 2-х тележек.**



Очистка поверхностей

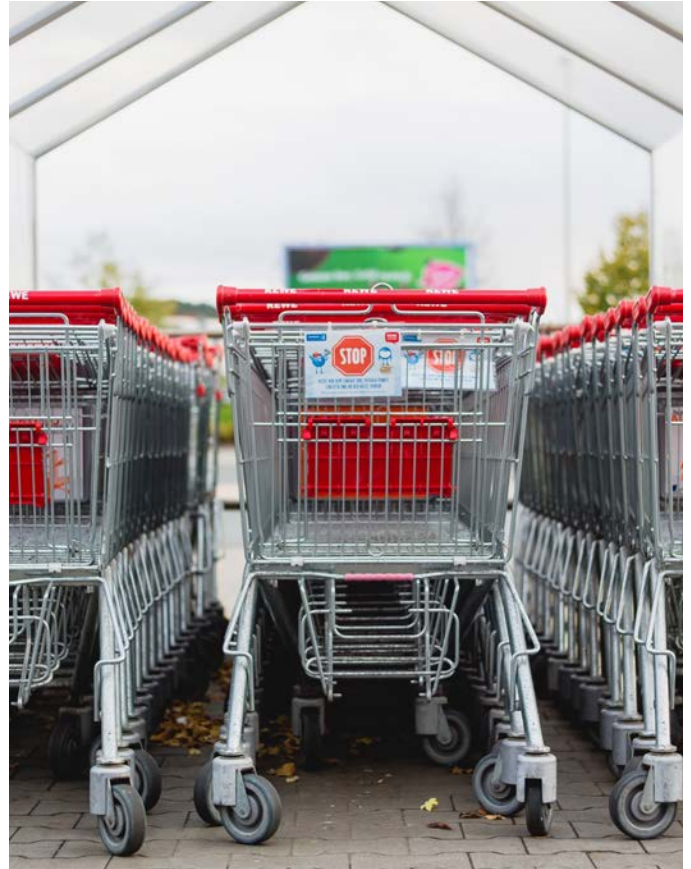
В продовольственных магазинах и аптеках много поверхностей, которых часто касаются: тележки, ручки холодильников и кассы. На этих поверхностях может легко оседать вирус, вызывающий COVID-19. Поэтому их надо регулярно дезинфицировать.

Поверхности, которые следует регулярно дезинфицировать:

- **Торговый зал:** прилавки в отделе гастрономии и морепродуктов, тележки, поручни, защитные экраны, поддоны, дверные ручки, мусорные корзины
- **Зона оплаты:** кассы, прилавки, транспортеры, терминалы для оплаты кредитными картами, сенсорные экраны, сканеры, поверхности в зонах самостоятельной оплаты, ручки, телефоны, клавиатуры, компьютерные мыши
- **Подсобные помещения:** дверные ручки, столы в комнатах отдыха, прилавки, выключатели, раковины, микрофоны и системы внутренней связи, компьютеры, пластмассовые шторы в холодильниках
- **Туалетные комнаты:** дверные ручки, краны в раковинах, рукоятки на унитазах, выключатели

Установите обязательный график уборки и дезинфекции, размещая инструкции в разных местах в магазине. Можно также протирать ручки тележек для каждого покупателя на входе.

Ниже приводятся некоторые инструменты, которые помогут вам обеспечить надлежащую уборку и дезинфекцию в магазинах во время пандемии.



Материалы

Информация о COVID-19 для фармацевтов и персонала аптек

[Узнать больше](#) ↓

COVID-19 и пищевая безопасность: рекомендации для пищевых предприятий

[Узнать больше](#) ↓

COVID-19: очистка и дезинфекция поверхностей

[Узнать больше](#) ↓

Руководство по уборке и дезинфекции для продовольственных магазинов

[Узнать больше](#) ↓

Рекомендации по размещению диспенсеров

Продолжая трудовую деятельность во время пандемии COVID-19, обеспечьте надлежащую гигиену рук, оптимальным образом размещая диспенсеры.

1

Входы в магазины

Дайте покупателям возможность продезинфицировать руки на входе. Размещайте диспенсеры с дезинфицирующим средством и дезинфицирующие салфетки на входе рядом с тележками. Используйте закрытые корзины для мусора.

2

Зона оплаты

Рядом с кассами покупателям должны быть доступны дезинфицирующие средства для рук. Проследите за тем, чтобы у каждой кассы была закрытая корзина для мусора.

3

Оплата наличными

У каждого кассира должны быть дезинфицирующие средства для частой дезинфекции рук после каждого клиента. Предоставляйте дезинфицирующие протирочные материалы или спреи для частой дезинфекции ленты транспортера и других поверхностей у кассы.

4

Прилавки

Устанавливайте на прилавках в аптеке, гастрономическом, мясном отделе или в отделе морепродуктов дезинфицирующие средства и обеспечьте наличие протирочных материалов для очистки поверхностей.

5

Туалетные комнаты

Устанавливайте в туалетных комнатах диспенсеры с мылом, дезинфицирующими средствами для рук, салфетками и одноразовыми бумажными полотенцами для предотвращения передачи патогенных организмов. Размещайте корзины для мусора рядом со всеми диспенсерами для предупреждения скопления отходов бумажных полотенец и перекрестного заражения.

6

Входы/выходы

Размещайте диспенсеры с дезинфицирующим средством у всех дверей между складскими помещениями и торговым залом.

